

# NieuwZbrief

## In dit nummer

### Pagina 1



### Vernieuwde Cyberverzekering

### Pagina 2



### De impact van een incident

### Pagina 3



### Onze mogelijkheden

---

## Vernieuwde Cyberverzekering

Als verzekeraar met jarenlange wereldwijde kennis en ervaring heeft Zurich haar Cyberverzekering (Security & Privacy) opnieuw door ontwikkeld.



Organisaties zijn steeds afhankelijker van technologie. Het netwerk, data, computers en mobiele apparatuur zijn allemaal essentieel om het bedrijf van uw klanten tot een succes te maken. Het gebruik van deze technologie brengt echter ook risico's met zich mee.

Deze risico's veranderen continu en zijn door de jaren heen exponentieel toegenomen. Verlies van data, strengere regels en systeemonderbrekingen vormen een bedreiging voor de financiële positie en reputatie van uw klanten.

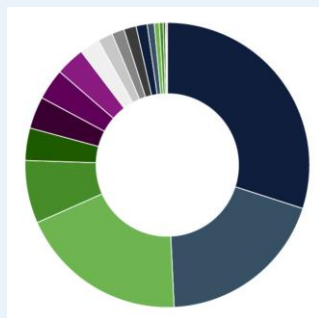
Mocht uw relatie getroffen worden door een cyberincident dan is het zaak het risico aan ons over te dragen om verdere schade te voorkomen.

Dit is één van de redenen om onze bestaande verzekering onder de loep te nemen.

Gedreven door recente ervaringen in onze wereldwijde portefeuille hebben we de cyberverzekering verder uitgebreid om bedrijven nog beter te beschermen tegen de gevolgen van digitale risico's.

In deze nieuwsbrief lichten we onze nieuwe Security & Privacy-propositie toe. Vanzelfsprekend maken onze acceptanten de polis graag samen met u op maat.

## Datalekken 2017



Bron: jaarverslag Autoriteit  
Persoonsgegevens 2017

Over 2017 zijn er 8495 meldingen  
gedaan in alle bedrijfstakken.

## De impact van een Cyberincident

Wie de krant leest kan het niet zijn ontgaan:  
Cyber-aanvallen, ransomware, cryptojacking en dreiging  
van digitale afpersing zijn aan de orde van de dag.

Naast de toename in het aantal incidenten neemt de impact op de organisatie van uw klanten toe. Zo zorgt de toenemende digitalisatie er meer en meer voor dat zij afhankelijk zijn van de daarbij behorende technologie. Daarnaast zorgt de toenemende regelgeving voor meer verplichtingen op het gebied van omgang met data en de wijze waarop er met incidenten omgegaan dient te worden. De impact voor de onderneming valt niet te onderschatten.

### Welke schadeposten kunt u verwachten?

- Reputatie schade
- Boetes opgelegd door de wetgever
- Aansprakelijkheid
- Advocaatkosten ivm verweer
- Financiële Instellingen: aansprakelijkheid voor uitgifte van nieuwe credit cards
- Kosten notificatie
- Forensich onderzoek vaststellen incident
- Toezichthouder notificeren / klanten notificeren
- Inschakelen call center en services op vlak van berichtgeving (email / post etc)
- Credit monitoring services
- Crisis management en kosten herstel reputatie
- Public relations, communicatie adviesbureau (advertenties)
- Bedrijfsstilstandsschade
- Verlies van inkomsten
- Herstel van data
- Forensisch onderzoek naar mogelijk herstel
- Aansprakelijkheid vaststellen derden
- ICT service providers netwerk niet beschikbaar
- Crisis management en kosten herstel
- Herstel van netwerk, forensich onderzoek
- Public relations, communicatie adviesbureau

Onze vernieuwde cyberverzekering sluit naadloos aan bij  
alle type klanten. Zowel voor het MKB als voor het  
grootbedrijf.

Binnen onze vernieuwde verzekering kunnen wij dekking aanbieden voor:

- Cyberaansprakelijkheid
- Kosten bij privacy incident of netwerkincident
- Civielrechtelijke boetes
- Bedrijfsstilstandsschade
- Afpersingskosten en –betalingen
- Herstelkosten digitale data
- Kosten van verweer bij formeel onderzoek
- Aansprakelijkheid voor digitale publicatie
- Computerfraude

Uiteraard is het mogelijk om deze verzekering verder voor uw klanten op maat te maken.

# Onze mogelijkheden

## Post-breach services

Naast het overdragen van risico is het zeer belangrijk om snel weer in bedrijf te zijn en de schade voor uw klant zijn bedrijf en reputatie te beperken.

Met Cyberherstel van Zurich beschikt uw klant wereldwijd over de middelen om te herstellen van een cyberincident.

Een verzekering is slechts een onderdeel van de oplossing bij het beschermen van een bedrijf tegen cyberberrisico's.

Om de bedrijfsactiviteiten weer op te starten is het net zo belangrijk om te beschikken over de juiste middelen en expertise.

Als een incident zich voordoet kunt u dag en nacht beschikken over ons meertalige crisisteam.

De incidentmanager zorgt ervoor dat de juiste cyberexperts worden ingeschakeld en zal van begin tot het einde beschikbaar zijn als contactpersoon. Hij of zij coördineert de volgende diensten:

- IT forensisch experts
- Juridische experts
- PR adviseurs
- Direct-mailbedrijven
- Kredietbewakingsdiensten
- Forensische accountants
- Afpersingsexperts

### “Voorkomen is beter dan genezen”

Natuurlijk is het beter om incidenten buiten de deur te houden en helpt Zurich klanten graag om toegang te verkrijgen tot “state of the art” diensten op dit vlak.

Momenteel zijn wij druk bezig om een oplossing op maat te realiseren. Hiermee zullen onze klanten toegang kunnen krijgen tot Managed Security Services via een geselecteerde Security as a Service Provider.

De dienst die wij op dit gebied aanbieden geeft op dit toegang tot:

- Security Intelligence Monitoring Services
- Log Monitoring and Reporting Services
- Vulnerability Scanning and Reporting Services
- Threat Profile report.

Vanzelfsprekend wordt bovenstaand aanbod steeds uitgebreid met nieuwe mogelijkheden en technieken.



Bron: RTL Nieuws 17-8-2017

## Benieuwd naar onze mogelijkheden?

Een offerte of het direct afsluiten van onze vernieuwde Security & Privacy verzekering verzorgen wij graag, hiervoor hebben wij de volgende mogelijkheden:

### omzet < EUR 25 mln

- Verkort aanvraagformulier
- Premie en eigen risico's direct zichtbaar
- Scherpe premiestelling
- Ruime dekking
- Eenvoudig en snel

### omzet > EUR 25 mio

- Gesprek kandidaat verzekeringnemer (optioneel)
- Maatwerk
- Big Data analyse (Cyence Guidewire)
- Indicatie obv beperkte informatie mogelijk

## Ons Team:

### Security & Privacy

Richard Bakker 070-418 4296  
Tim van Lier 070-418 4221

### Beroepsaansprakelijkheid

Wouter Hagen 070-418 4299  
Roland van Ee 070-418 4281  
Richard Bakker 070-418 4296  
Tjerk de Wilde

### Financial Institutions / commercial D&O

Sebastian Sieters 070-418 4293  
Gydo van Rheenen 070-418 4255  
Pieterbas van Kester 070-418 4225  
Tim van Lier 070-418 4221

### Manager Financial Lines Benelux

Bart Schalker 070-418 4266

### Broker Relationship Leader

Henno Talsma 06-3019 8835